

Guide des bénévoles



Présentation

Historique

La Cyclofficine d'Angoulême est une association loi 1901 créée en 2013. Son but est de favoriser la pratique du vélo au quotidien par l'échange des savoir-faire autour de la mécanique vélo et le réemploi de pièces vélo inutilisées. Pour cela, elle organise des ateliers participatifs et autogérés de réparation de vélos et plein d'autres choses encore !

Entre mars 2013 et septembre 2014, les ateliers organisés sont mobiles : les animateurs·ices s'installent le temps d'un après-midi sur une place, un marché ou une cour d'immeuble. L'hiver 2013, c'est la Maison des Peuples et de la Paix qui accueille les ateliers un samedi par mois. Depuis septembre 2014, la Cyclofficine occupe gratuitement un local de 30 m² au CSCS-MJC Louis Aragon, dans le quartier de Ma Campagne à Angoulême. D'abord partagé avec un minibus, il nous est entièrement dédié depuis 2017.

Elle est reconnue d'intérêt général depuis juin 2016, pour ses actions à caractères social et environnemental.

Fonctionnement

Au 31 décembre 2016, elle compte 112 adhérent·e·s et une dizaine de bénévoles. Elle fonctionne en collégiale : les décisions sont prises au consensus et tout le monde peut participer à la prise de décision. Les administrateurs·ices (4 en 2017) et bénévoles se réunissent une fois par mois en *Cyclomité* pour discuter des projets. Ces réunions conviviales sont ouvertes à tou·te·s !

Coordonnées

Adresse du siège :

chez Marion Courjaud

6 rue Pierre Loti

16000 Angoulême

05 16 09 33 48

Adresse du local :

MJC/CSCS Louis Aragon

place Vitoria

16000 Angoulême

Email de contact : cyclofficedangouleme@gmail.com

Site web : www.cyclofficedangouleme.org

Facebook : www.facebook.com/CyclofficineDAngouleme

Local

Le local est utilisé pour des ateliers fixes et le stockage des outils, pièces et vélos. Il est accessible seulement pendant les heures d'ouverture de la MJC, soit du lundi au vendredi de 9h à 21h. Pendant les vacances scolaires, la MJC ferme à 18h.

Il est situé dans un garage partagé de la MJC. Il est donc accessible à des personnes extérieures de la Cyclofficine. Nous ne gardons pas la clé ; il faut la demander à l'accueil de la MJC.

Animations

Ateliers fixes

Le local est ouvert le jeudi de 18h à 20h30 en dehors des vacances scolaires. D'autres séances peuvent être organisées suivant les disponibilités des bénévoles, pendant les heures d'ouverture de la MJC. Il faut au mois 2 bénévoles présent·e·s pour ouvrir le local. L'hiver, il y a généralement moins de monde : entre décembre et février, il est possible que toutes les permanences ne soient pas assurées.

Ateliers mobiles

Nous essayons d'organiser au moins un atelier par mois en dehors du local, afin de nous faire connaître et de rendre nos services accessibles à des personnes d'autres quartier. Les ateliers mobiles ont lieu habituellement le samedi après-midi de 14h à 18h. L'hiver, ils sont plutôt accueillis par une structure partenaire (asso, collectivité), mais la plupart du temps nous nous installons à l'extérieur, dans la rue piétonne ou sur une place.

Repair Café

Un Repair Café permet de réparer tout un tas d'objets, électroménager, jouets, vêtements, etc. avec l'aide d'experts bénévoles. A Angoulême ils se tiennent tous les 2èmes samedi du mois à la MPP, et la Cyclofficine y participe autant que possible.

Balades

Parce que c'est sympa d'y aller à vélo, nous essayons de proposer du « cobicyclage » ou « vélobus » pour aller ensemble à des festivals ou autres événements. Ça peut aussi être juste pour le plaisir de se balader ou d'aller pique-niquer quelque part... C'est ouvert à tou·te·s sans besoin d'être adhérent·e. Toutes les propositions sont bienvenues !

Événements locaux

- Festi Fastoche (mai) : festival des alternatives, à l'initiative de la Maison des Peuples et de la Paix
- Faites de la solidarité (juin) : festival du quartier de Ma Campagne
- Festival de l'Imprévu (septembre) : festival de Montemboeuf, stand co-animé avec l'atelier bordelais Recup'R
- Faites de la Récup (novembre, tous les 2 ans) : festival de sensibilisation aux déchets, à l'initiative de Charente Nature

Événements nationaux

- rencontres de L'Heureux Cyclage (février ou mars) : l'AG de L'Heureux Cyclage, qui est aussi l'occasion de rencontres entre ateliers de France et d'ailleurs, de débats, de partage d'expériences,... l'occasion aussi de s'amuser et de tisser des liens !
- fête du vélo (1^{er} week-end de juin)
- semaine nationale du vélo à l'école et au collège (1^{ère} semaine de juin) : on n'y a pas encore participé mais c'est possible !
- vélorution universelle (début juillet) : rassemblement annuel des vélorutionnaires dans une ville différente à chaque fois : on fait la fête, on voit des vélos bizarres et on refait le monde à vélo !
- semaine européenne de la mobilité (mi-septembre) : événement européen de promotion des transports doux et véloparade avec Vélocité de l'Angoumois
- SERD (novembre) : pour la Semaine Européenne de Réduction des Déchets, on met l'accent sur le réemploi des vélos

Projets

Récupération en déchèterie

La Cyclofficine est en lien avec le service Prévention des déchets du GrandAngoulême pour réduire le nombre de vélos jetés en déchèterie. En effet, on estime à 1,5 millions le nombre de vélos détruits chaque année, alors que nombre d'entre eux pourraient être réemployés. Sur la Charente, c'est 1 vélo par jour et par déchèterie !

Un atelier en déchèterie s'est tenu en octobre 2015. Il est prévu de mettre des panneaux près de la benne « métaux » de chaque déchèterie du GrandAngoulême pour inciter les usagers à nous donner leurs vélos plutôt que de les jeter.

Recherche de locaux

Nous sommes à l'étroit ! Une demande d'aide auprès de GrandAngoulême et de la ville d'Angoulême a été déposée en novembre 2015 mais sans succès jusqu'à maintenant. Une aide financière de GrandAngoulême (au titre de l'économie sociale et solidaire) nous permet de rechercher des locaux à louer dans le privé. C'est pas facile !

Ressourcerie en lien avec d'autres assos

Un collectif d'associations d'Angoulême travaillant sur le thème du réemploi s'est constitué (Association Régie Urbaine, Charente Nature, CSCS-MJC Louis Aragon, Cyclofficine d'Angoulême, Maison des Peuples et de la Paix, Petits Débrouillards Poitou-Charentes). Il cherche à développer des activités d'éducation à l'environnement, de réemploi et de réparation.

Aide à la création d'ateliers

Les ateliers vélos sont en plein essor, avec une croissance annuelle de 20 % en France ! En Poitou-Charentes, ils sont encore très peu : en dehors d'Angoulême, on en trouve à Poitiers (Atelier du Petit Plateau), Niort (Véllovélo), La Rochelle (Atelier des Petits Clous), Saintes (Saintes à vélo) et Bressuire (CSCS de Bressuire). Certaines villes charentaises ont envie de s'y mettre, et c'est notre rôle de les aider. Nous sommes ainsi allés à Cognac et à Confolens, mais malgré l'intérêt des centres sociaux, ces ateliers n'ont pas débouché sur un vrai projet. Au Centre Social de La Couronne, un atelier est en création, avec déjà des outils, un pied et un triporteur, mais il manque les bénévoles !

Des rencontres régionales ont été organisées pour la première fois avec l'Atelier du Petit Plateau afin de se rencontrer et de s'entre-aider. Le 30 avril 2016 à Ligugé, la Cyclofficine

d'Angoulême, l'Atelier du Petit Plateau, Roulement à Bill (Tours) et l'Atelier des Petits Clous ont réuni une dizaine de personnes. Une expérience qu'on pense renouveler en incluant les ateliers d'Aquitaine !

Partenaires

L'Heureux Cyclage

La Cyclofficine d'Angoulême est adhérente de L'Heureux Cyclage, le réseau français des ateliers vélo participatifs et solidaires. Elle est également présente au conseil d'administration pour porter la voix des ateliers au niveau national. Marion Courjaud en est la co-porte-parole cette année.

Nos adhérent-e-s peuvent ainsi :

- suivre des formations autour de la mécanique ou de la gestion d'un atelier, prises en charge par leur employeur-euse ou partiellement par la Cyclofficine
- utiliser l'atelier de n'importe laquelle de la centaine d'associations membres du réseau, lors d'un voyage à vélo, grâce au programme des Voyageureuses
- devenir Référent-e Géographique pour un territoire donné, et faire remonter au réseau les nouvelles des ateliers de sa région (c'est Mathilde Le Moal la référente géographique du Poitou-Charentes)
- profiter des outils de communication (affiches, flyers) mis à disposition par le réseau

La Maison des Peuples et de la Paix

La Cyclofficine est également adhérente de la Maison des Peuples et de la Paix (MPP), un réseau local d'associations. Située au 50 rue Hergé à Angoulême, c'est aussi un lieu de vie avec un bar, des expositions, des concerts, des débats, des projections, ... et tout ça reste gratuit ! La MPP a régulièrement besoin de bénévoles pour ses événements, c'est aussi notre rôle de relayer ces demandes.

Vélocité de l'Angoumois

Vélocité de l'Angoumois est l'association locale de promotion de l'usage du vélo comme mode de déplacement. Elle intervient régulièrement lors de nos ateliers avec un service de gravage Bicycode des cadres de vélo, et est en lien avec les municipalités pour développer les équipements cyclables sur l'agglomération.

Comment puis-je aider ?

A l'atelier

- démonter, remonter des vélos
- trier, ranger les pièces
- tenir une permanence

En dehors de l'atelier

- venir aux cyclomités
- parler de l'association autour de soi
- aller voir d'autres ateliers vélo

- organiser des collectes de vélos
- proposer des animations
- déplacer les outils pour un atelier mobile
- faire le lien avec d'autres assos ou collectivités
- gérer le site internet, la page Facebook
- écrire, relire le mail aux adhérent-e-s
- inscrire le mail des nouveaux adhérent-e-s
- s'occuper de la comptabilité
- commander les pièces et outils manquants

Tenir une permanence d'atelier

Comportement

Devenir bénévole, c'est oublier ses a priori et autres vieilles idées reçues sur les femmes, Dieu, les étrangers, les princesses, l'Oncle Sam, le patin à roulettes, les complotistes etc.... Qualités requises pour bénévoler : bienveillance et bonne humeur ! Sourire et dire bonjour aux adhérent-e-s et autres bénévoles.

N'oublie pas que les as de la mécanique ne font pas forcément les meilleurs pédagogues. Attention au rapport dominant/dominé. Laissons la/le nouvel-le adhérent-e formuler en premier pourquoi elle/il vient en ce lieu. Laissons-la/le formuler en premier le problème, s'il y a, de son vélo: «il y a un bruit bizarre...», «ça bloque par là...», ces phrases sont des amorces pour rebondir. On ne parle pas à la place de l'autre, on le laisse formuler ses souhaits.

On évitera les jugements du genre «Ouah ! Mais comment est-ce qu'il peut encore rouler, ce vélo ? » ou «Il est bien pourri ! », ou «Bin y'a du boulot !». Bref, toutes remarques susceptibles de rendre mal à l'aise l'amoureux-se de son biclou. Tout notre public n'est pas nécessairement à l'aise avec les codes associatifs, avec le fonctionnement d'un atelier, avec nos personnalités et sensibilités différentes, etc... Donc, de la bienveillance SVP.

Lorsqu'on tient une permanence, on se concentre sur l'accueil, sur les adhérent-e-s. Quand il y a du monde, on veillera à se concentrer sur l'aide à apporter aux adhérent-e-s et à ne pas les délaisser pour s'occuper de son propre vélo, qui méritera un temps autre que celui du bénévolat (tu es bénévole, mais tu es aussi utilisateur-trice de l'atelier à tous les autres moments que tu veux).

Tu n'es pas la/le seul-e bénévole, alors pense à remplir le cahier, ainsi tout le monde saura où on en est. Tu peux y mettre des infos sur la permanence comme l'affluence, des anecdotes... Bref, les messages que tu juges importants de faire passer à tes camarades.

Pour finir, n'oublions pas que l'on peut aussi venir pour voir, juste faire coucou...

Gestion de l'atelier

Ouverture

- Récupérer chez le bénévole qui les a le cahier d'adhésion et le fond de caisse
- Récupérer la clé du local à l'accueil de la MJC
- Compter les sous dans la caisse et l'inscrire dans le cahier
- S'il fait beau, sortir les tables, le panneau de présentation (charte)
- S'il y a du monde qui attend à l'ouverture, propose-leur de sortir les tables ou de ramasser les bouts de verre, et demande à ceux qui connaissent d'expliquer le fonctionnement aux autres (ça fait gagner du temps et ça leur permet de patienter)

Avant l'ouverture, revêts ton plus beau sourire et c'est parti. S'il y a beaucoup de bricoleurs-ses durant ta permanence, rappelle leur régulièrement de ranger les outils qu'elles/ils n'utilisent pas, afin que tout le monde puisse profiter de l'atelier dans ses meilleures conditions.

Accueil des personnes

Les enfants sont bien sûr les bienvenus, mais ils doivent être accompagnés par un·e adulte s'ils ont moins de 16 ans (à toi d'évaluer leur âge, et de juger s'ils peuvent se débrouiller seuls ou s'ils faut les surveiller). Pour l'échange ou la vente de vélo, il faut absolument qu'il viennent avec l'un de leur parents. Il faut garder à l'esprit que notre but est d'inciter les adultes à se déplacer à vélo, mais que les enfants, même s'ils demandent plus de temps et de surveillance, alimentent le bouche-à-oreille et permettent de faire venir des adultes qui souvent n'ont pas de vélo eux-mêmes et qui ne seraient pas venus sinon.

Les enfants comme les adultes doivent être adhérents pour pouvoir bricoler ou acheter un vélo (pour des questions d'assurance). Avec de la chance, durant ta permanence, des cyclistes voudront adhérer. Youpi ! Suis donc la procédure suivante:

- **Expliquer** le principe de l'association et de l'atelier
- **Faire la visite** du local, ses outils, etc. Expliquer la signalétique, où trouver quoi, comment les pièces sont mises à disposition. Adhérer à l'atelier ne veut pas dire se faire 10 vélos et se servir allègrement dans le stock : un vélo par personne c'est déjà pas mal.
- Indiquer où sont les toilettes et où on peut se laver les mains (à l'intérieur de la MJC)
- Avec le ou la nouvel·le arrivant·e, établir le **diagnostic** du vélo (éventuellement à l'aide de la « fiche de diagnostic du vélo », disponible à l'atelier). Si possible, discuter avec la personne sur le temps nécessaire pour les réparations.
- Ne procède **pas obligatoirement** dès l'arrivée de la personne au **paiement** de l'adhésion. Inscrit seulement son « état civil » dans un premier temps (comme ça, il/elle est assuré·e), et invite le/la à payer son adhésion à l'issue de sa première expérience : cela permet surtout d'éviter de faire payer des gens qui, à l'issue de leur première visite, n'ont pas pu disposer des moyens nécessaires à la réparation de leur vélo (manque des pièces, incapacité du bénévole à conseiller sur une réparation spécifique, etc...). Il faut laisser le temps à la personne de s'engager.
- **Remettre** à l'adhérent sa carte d'adhésion.

Procéder à une adhésion

L'adhésion à l'association est naturellement ouverte à tou-te-s. Le montant de l'adhésion est laissée au choix de l'adhérent-e (prix libre). L'adhésion se fait de date à date pour un an.

Dans le cahier des adhésions, inscris les renseignements suivants sur l'adhérent-e : Date d'adhésion , Prénom, Nom, mail ou contact (le mail c'est mieux pour informer), Achat Vélo/Pièces si nécessaire, Montant, Type de règlement (Espèces ou Chèque), Adhésion ou Renouvellement.

Vente de pièces

Les pièces d'occasion sont en libre service dans l'atelier, mais il est demandé une participation financière libre. Elles ont été récupérées sur des vélos hors d'usage donc le stock n'est pas exhaustif ! Pour certaines pièces d'usure, il vaut mieux en acheter des neuves car elles seront plus efficaces et dureront plus longtemps : patins de frein, pneus, câbles de frein. Si la pièce n'est pas en stock, tu peux l'indiquer et voir s'il n'y en a pas de neuve.

Il y a quelques pièces neuves disponibles pour dépanner : chambres à air, câbles. Elles sont vendues à prix coûtant et seulement s'il n'y a pas de pièce d'occasion correspondante ou si l'adhérent-e le demande explicitement. Elles sont rangées dans le casier et le prix est affiché dans l'intérieur de la porte. On réduit la vente de neuf au maximum parce que ce n'est pas notre but, et on oriente les adhérent-e-s vers les vélocistes locaux, dont la liste est affichée dans le local.

Vente de vélos

Lorsqu'une personne veut acheter un vélo, il est important de passer du temps avec elle et de lui rappeler le fonctionnement de l'association : nous ne sommes pas un magasin, les vélos proviennent de dons et nécessitent généralement des réparations, en adhérant la personne peut profiter des services de l'asso. Tu peux rappeler aussi que les vélos sont destinés à son propre usage, et pas à la revente (même si on ne peut pas vraiment le vérifier...) et qu'il engage à en prendre soin.

Si la personne est intéressée et qu'elle a repéré un vélo qui l'intéresse :

- vérifier que le vélo est adapté (taille, usage)
- sortir la fiche vélo et vérifier l'état du vélo, en informer le/la futur-e propriétaire
- faire adhérer la personne si nécessaire
- remplir la fiche de vente et la faire signer (donner un double à la personne)
- noter la date de vente et le numéro d'adhérent sur la fiche vélo, et la ranger dans le classeur de ventes
- l'orienter vers un bénévole si elle veut de l'aide pour les réparations

Don de vélo

La Cyclofficine récupère TOUS les vélos, quelque soit leur état ! Le but est de récupérer tout ce qui est récupérable : réparer le vélo si c'est possible, le démonter pour pièce sinon. Lorsqu'une personne veut donner un vélo, elle n'est pas obligée d'adhérer. Voici les étapes à suivre :

- présenter l'association si elle ne la connaît pas
- expliquer ce que va devenir son vélo : réparation ou démontage, puis revente à prix libre
- remplir la fiche vélo : caractéristiques et diagnostique si possible
- faire signer la fiche par le donateur, ça nous permet de pouvoir tracer le vélo si jamais quelqu'un le reconnaît plus tard comme le sien
- mettre un bouchon numéroté sur le vélo et ranger la fiche vélo dans le classeur
- lui trouver une place ! S'il est en mauvais état, le mettre plutôt au fond de l'atelier

Rangement et stockage des vélos

Dû au manque de place et pour éviter les problèmes de responsabilité, les adhérent·e·s ne peuvent pas laisser leur vélo au local, même s'il est en cours de réparation (il peut être utile de leur rappeler s'ils se lancent dans de grosses réparations!).

Les vélos qui sont stockés sont donc – en théorie – tous la propriété de la Cyclofficine, et potentiellement à vendre. Si un vélo n'est pas réparable et qu'il doit être démonté, il peut être utile de le préciser en y collant une étiquette par exemple.

Tri des déchets

La Cyclofficine s'engage dans la réduction des déchets (réemploi des pièces et des vélos) mais également dans le recyclage ! Il y a donc trois poubelles disponibles :

- la poubelle de tri habituelle (sac jaune) : emballages papier, carton, métal, plastique
- la poubelle de tout venant (sac noir) : détritrus, pneus HS, ...
- la poubelle ferraille : tout ce qui est métal ferreux (cadres, garde-boue, câbles, gaines, ...) on peut tester avec un aimant, il doit être attiré
- la poubelle alu : l'alu n'est pas attiré par un aimant

Les chambres à air hors d'usage sont conservées, elles peuvent servir à plein de choses. Pense à démonter les pièces cassées pour récupérer les parties encore utilisables (sur un dérailleur par exemple). Si tu n'as pas le temps, mets un bout de scotch ROUGE pour signaler que la pièce n'est pas utilisable.

Fermeture

Organise la fin de la permanence de manière à pouvoir fermer à l'heure, c'est important :

- rappelle à toutes et tous la nécessité de ranger les outils et pièces quand on ne s'en sert plus
- environ 30 min avant la fin de la permanence, invite les adhérent·e·s à finir leur réparation, ou en tout cas à ne pas se lancer dans une nouvelle réparation
- range les outils, les pièces, passe un petit coup de balai, si nécessaire, et avec l'aide des adhérent·e·s, pourquoi pas?
- compte les sous qui sont dans la caisse et inscris-les sur le cahier, ainsi que le nombre et le montant des chèques
- pense à récupérer le cahier et la caisse (on ne laisse pas d'argent dans le local)
- ferme à clé et rends les clés à l'accueil de la MJC

Dans l'ordre et pour résumer : on se détend et on est bienveillant, c'est que du bonheur tout ça !

Durant la perm...

- accueillir les nouvelles personnes
- les enfants de moins de 16 ne sont accueillis que s'ils sont accompagnés d'un·e adulte
- aider à la mécanique mais privilégier l'accueil si pas assez de bénévoles et inciter à l'entraide entre les adhérent·e·s.

A la fin de la perm...

- ranger, en te faisant aider par les personnes présentes, les outils, les pièces, les boulons, et

- éventuellement passe un coup de balais sur les plan de travail et sur le sol
- compter la caisse et remplir le cahier
 - récupérer la caisse et la cahier
 - fermer à clé

mise à jour : septembre 2017